

MAPA GRUP & MNG GRUP
EK 2'DEKİ ETİK DESTEK MERKEZİ KULLANIM KILAVUZU İLE
İHBAR POLİTİKASI

1. Giriş:

Mapa Grup ve **MNG Grup** (bundan sonra **Mapa İnşaat ve Ticaret A.Ş.** dahil olmak üzere "**Grup**" olarak anılacaktır) olarak, iş faaliyetlerimizin her alanında en yüksek dürüstlük, etik ve şeffaflık standartlarını korumayı taahhüt ediyoruz. Çalışanlarımız ve iş ortaklarımız da dahil olmak üzere paydaşlarımızın etik olmayan davranışlar, suistimaller veya yasaların, etik değerlerin ve Grup politikalarımızın ihlaline ilişkin endişelerini misilleme korkusu olmadan dile getirebilecekleri bir ortam oluşturmamızın önemini farkındayız. Bu İhbar Politikası, bu tür sorunların bildirilmesi için güvenli ve gizli bir yol sağlama taahhüdümüzü özetlemektedir. Bu İhbar Politikası, Ek 2'de yer alan ve tamamlayıcı destek ve rehberlik sağlayan **Etik Destek Merkezi Kullanıcı Kılavuzunu** içermektedir.

*Grup, uyum gerekliliklerinin sektör, coğrafya ve iş modeli gibi faktörlere bağlı olarak değişebileceğini kabul eder. Bu Politikada özetlenen ana ilkelere **bağlı kalmakla birlikte, Grup bünyesindeki münferit şirketler, iştirakler, bağlı ortaklıklar ve kuruluşlar, kendi ticari faaliyetlerinde karşılaştıkları riskleri ve zorlukları ele alarak kendileri için uygun ve etkili olan kendi uyum politikalarını ve prosedürlerini geliştirme ve uygulama yetkisine sahiptir. Bu esneklik ve özerklik, Grup'un genel hedefleri ve değerleri ile uyumu sağlar ve uyum konusunda özel yaklaşımlara olanak tanır.***

2. Amaç ve Kapsam

Bu İhbar Politikasının amacı, çalışanları, yüklenicileri, tedarikçileri, iş ortaklarını ve diğer paydaşları gözlemlenen veya şüphelenilen etik dışı davranışları, dolandırıcılığı, yolsuzluğu veya yürürlükteki yasaların, yönetmeliklerin, etik ilkelerin ve Grup politikalarının ihlallerini bildirmeye teşvik etmektir.

Bu Politika, tüm suistimal bildirimlerinin derhal ve kapsamlı bir şekilde soruşturulmasını sağlamayı ve iyi niyetle bildirimde bulundukları için ihbarcıları misilleme veya mağduriyetten korumayı amaçlamaktadır. Bu Politika, Grup'un tüm çalışanları, yüklenicileri, tedarikçileri ve diğer paydaşları için geçerlidir.

3. Bildirim Mekanizması

Grup, etik dışı davranışlar, yürürlükteki yasaların ihlali veya Grup politikalarının ihlali ile ilgili endişelerin bildirilmesini kolaylaştırmak için bağımsız ve anonim bir etik destek hattı sağlar. Bildirimler aşağıdaki kanallar aracılığıyla yapılabilir:

Çevrimiçi portal: <https://mapagroup.etikmerkezi.com>

Ücretsiz yardım hattı: +908502304568

E-posta: complianceaudit@mapa.group

Daha fazla bilgi için lütfen Ek 2'de yer alan **Etik Destek Merkezi Kılavuzuna** bakınız.

4. Gizlilik ve Anonimlik

İhbar bildiriminde gizliliğin ve anonimliğin öneminin farkındayız. Tüm bildirimler en üst düzeyde gizlilikle ele alınacak ve ihbarcının kimliğini korumak için her türlü çaba gösterilecektir. Çalışanlar isterlerse isimsiz olarak bildirimde bulunma seçeneğine sahiptir.

5. Misillemeye Karşı Koruma

Grup, ihbarda bulunan kişileri, iyi niyetli bir ihbarda bulunmalarının bir sonucu olarak her türlü misilleme veya mağduriyetten korumayı taahhüt eder. İhbarcılara karşı misilleme kesinlikle yasaktır ve iş akdinin feshine kadar varabilecek disiplin cezalarına tabi olacaktır.

6. Soruşturma Süreci

Etik destek hattı aracılığıyla alınan tüm bildirimler Grup bünyesindeki uygun yetkililer tarafından derhal ve kapsamlı bir şekilde soruşturulacaktır. Soruşturmalar tarafsız ve en üst düzeyde profesyonellikle yürütülecektir.

7. Yanlış Bildirimler

Grup, yanlış davranış bildirimlerini ciddiye alır. Ancak, başka bir bireye zarar vermek amacıyla yapılan yanlış veya kötü niyetli bildirimler hoş görülmeyecek ve disiplin cezasıyla sonuçlanabilecektir.

8. Uyumluluk

Tüm çalışanların bu İhbar Politikası hakkında bilgi sahibi olmaları ve hükümlerine uymaları gerekmektedir. Uyulmaması, disiplin cezası da dahil olmak üzere olumsuz sonuçlar doğuracaktır.

9. Sürekli İyileştirme

Sürekli iyileştirme taahhüdümüz doğrultusunda, bu Politikayı ve ihbar prosedürlerimizi geliştirmek için geri bildirim ve öneri yapılmasına teşvik ediyoruz. Çalışanların ve iş ortaklarının fikirlerini belirlenen kanallar aracılığıyla paylaşmaya teşvik edilmesiyle, uyum çerçevemizin kuruluşumuzun değişen ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde gelişmesi sağlanmaktadır.

10. İnceleme ve Değişiklik

Bu İhbar Politikası, etkinliğini ve yürürlükteki yasa ve yönetmeliklere uygunluğunu sağlamak için periyodik olarak gözden geçirilecek ve gerektiğinde güncellenecektir.

11. Sonuç

Grup, ticari faaliyetlerinin her alanında en yüksek etik ve dürüstlük standartlarını korumaya kararlıdır. İhbar Politikamız, suistimal endişelerini ele almak için güvenli ve gizli bir bildirim mekanizması sağlamaya olan bağlılığımızı yansıtmaktadır. Tüm çalışanları, etik olmayan bir davranış gözlemlediklerinde veya şüphelendiklerinde seslerinin duyulacağını ve gizliliklerinin korunacağını bilerek konuşmaya teşvik ediyoruz. Grup'u tanımlayan değerleri korumaya ve şeffaflık ve hesap verebilirlik kültürünü sağlamaya devam edeceğiz.

EK 1
MAPA GRUP & MNG GRUP İHBAR POLİTİKASINA
UYUMA DAİR KABUL VE ONAY

Mapa Grup & MNG Grup İhbar Politikasını bütünüyle inceledim ve anladım. İşbu belge ile Grup'a, bu İhbar Politikasını ihlal etmediğimi onaylıyorum ve bu politikada belirtilen tüm etik standartlara uymayı taahhüt ediyorum.

Grup'un bir çalışanı olarak, bu İhbar Politikasının herhangi bir ihlalinin, benim için geçerli olduğu ölçüde, geçerli prosedür gerekliliklerine ve ilgili yasalara tabi olarak sözlü veya yazılı uyarılar, mevki düşürme, transfer veya işten çıkarma gibi uygun disiplin cezalarıyla sonuçlanacağını anladığımı da teyit ederim. Bilinen veya makul ölçüde şüphelenilen herhangi bir ihlalin bildirilmemesinin bile kendi başına disiplin cezasına yol açabileceğinin farkındayım.

Grup'un bir tedarikçisi/alt yüklenicisi/iş ortağı olarak, işbu İhbar Politikasının herhangi bir şekilde ihlal edilmesinin, benim için geçerli olduğu ölçüde, Grup ile olan iş ve sözleşme ilişkimin sona ermesine neden olabileceğini ve yürürlükteki yasalar uyarınca bana karşı hukuki ve cezai yaptırım uygulanabileceğini anladığımı teyit ederim.

Gelecekte ortaya çıkabilecek ve bu İhbar Politikasına uygun olarak ifşa edilmesini gerektiren her türlü durumu derhal bildireceğimi taahhüt ederim.

Tarih: _____

İmza: _____

İsim: _____

Ünvan: _____

EK 2

ETİK DESTEK MERKEZİ KULLANIM KILAVUZU

Mapa Grup ve **MNG Grup** (Mapa İnşaat ve Ticaret A.Ş. dahil olmak üzere bundan böyle "**Grup**" olarak anılacaktır) olarak biz, faaliyet gösterdiği ülkelerde iş etiğine, insan haklarına, işçi haklarına, iş sağlığı ve güvenliği yasalarına, çevre yasalarına, yolsuzlukla mücadele ve rüşvetle mücadele yasalarına ve faaliyetlerimiz için geçerli olan tüm mevzuata uymaya güçlü bir şekilde bağlıyız.

Taahhüdünün bir parçası olarak Grup, <https://mapagroup.etikmerkezi.com> adresinden çevrimiçi olarak veya +908502304568 adresinden telefonla erişilebilen bir Etik Destek Merkezi kurmuştur.

Etik Destek Merkezi, saygılı ve üretken bir çalışma ortamını teşvik etmenin yanı sıra uzun vadede Grup'un performansını ve sürdürülebilirliğini iyileştirmek için değerli bir araçtır.

Etik Destek Merkezi ne için kullanılır?

Etik Destek Merkezi, Grup'u ilgilendiren her türlü gerçek veya şüpheli etik dışı ve yasa dışı davranış ve durumu ihbar etmenize ve bildirmenize olanak tanıyan açık, gizli ve anonim bir iletişim kanalıdır.

Etik Destek Merkezi, iş etiği, insan hakları, işçi hakları, iş sağlığı ve güvenliği, çevre, yolsuzlukla ve rüşvetle mücadele gibi çeşitli konularda çalışma ortamındaki her türlü suistimalin, etik dışı ve hukuka aykırı davranışın bildirilmesini sağlar.

Etik Destek Merkezi, Grup için bildirim sürecinin gizliliğini, güvenliğini ve anonimliğini yürürlükteki yasaların sınırları dahilinde sağlayan bağımsız bir üçüncü taraf sağlayıcı olarak PwC tarafından sağlanmaktadır.

Etik Destek Merkezini kimler kullanabilir?

Grup olarak tüm çalışanlarımızı, tedarikçilerimizi, alt yüklenicilerimizi, iş ortaklarımızı, müşterilerimizi ve ticari faaliyetlerimizden etkilenen yerel toplulukların bireylerini Etik Destek Merkezi'ni kullanmaya teşvik ediyoruz.

Etik Destek Merkezi, tüm paydaşlarımızın yürürlükteki yasalara, iş etiğine ve Mapa Grup & MNG Grup Davranış Kuralları ve Uyum Politikalarına aykırı olduğundan şüphelendikleri her türlü davranış ve durumu bildirmelerine ve ihbar etmelerine olanak tanır.

Ayrıca çalışanlarımıza günlük işlerinde karşılaşılabilecekleri etik ve uyum konularında rehberlik ve tavsiye almak için Etik Destek Merkezini kullanmalarını tavsiye ediyoruz.

Etik Destek Merkezi ile nasıl iletişime geçebilirsiniz?

<https://mapagroup.etikmerkezi.com> adresindeki çevrimiçi formu doldurarak istediğiniz zaman Etik Destek Merkezi ile iletişime geçebilirsiniz ve bildirimde bulunabilirsiniz.

Pazartesi'den Cuma'ya hafta içi her gün Türkiye yerel saatiyle 8:30-17:30 saatleri arasında +908502304568 adresinden Etik Destek Merkezi'ni arayarak bildirimde bulunabilirsiniz. Çağrılar Grup adına PwC'den bir yanıtlama uzmanı tarafından seçiminize göre İngilizce veya Türkçe olarak yanıtlanmaktadır.

Tercihinize bağlı olarak, adınızı açıklamadan anonim olarak veya adınızı ve iletişim bilgilerinizi açıklayarak çevrimiçi veya telefonla bildirimde bulunabilirsiniz.

Bildiriminiz PwC tarafından Grup yetkililerine gönderilecek ve onlar da bildirimi dikkatle inceleyerek gerekli önlemleri alacaklardır.

Bildiriminizi yaptıktan sonra, bildiriminizin durumunu kontrol etmek ve gerekirse ek bilgi sağlamak için oluşturduğunuz şifre ile birlikte kullanabileceğiniz özel bir numara verilecektir.

Çalışanlarımıza, yöneticileriyle veya şirket içindeki diğer kanallarla rahatça görüşemedikleri bir etik veya uyum sorunu yaşadıklarında Etik Destek Merkezini kullanmalarını tavsiye ediyoruz.

İşyerinde misilleme, bir çalışanın gerçek veya şüpheli bir ihlali bildirmesi ve bu bildirimin bir sonucu olarak işvereni, yöneticisi veya iş arkadaşları tarafından olumsuz bir eylemle karşılaşması durumunda ortaya çıkar.

Grup, iyi niyetle bildirimde bulunan çalışanlarına karşı misilleme yapılmasına müsamaha göstermeyecek ve misilleme davranışında bulunanlara karşı harekete geçecektir.

Grup, kötü niyetle yanlış, yanıltıcı ve asılsız bildirimde bulunanlara karşı yasal işlem başlatma hakkını saklı tutar.

Bildiriminizi hazırlamadan önce dikkat etmeniz gereken hususlar nelerdir?

Grup'u ilgilendiren etik ve uyum konularında bildirim ve ihbar yapmadan veya tavsiye istemeden önce lütfen aşağıdakileri kontrol edin. Bildirmek istediğiniz veya tavsiye almak istediğiniz durum veya davranışla ilgili aşağıdaki sorulara **EVET** cevabı veriyorsanız bildiriminizi yapabilirsiniz. Aksi takdirde, bildiriminiz kabul edilmez.

1. Bu durum veya davranış genel kabul görmüş etik ilkelere, yürürlükteki yasalara, yönetmeliklere ve kurallara, Mapa Grup & MNG Grup Davranış Kurallarına ve uyum politikalarına aykırı mı? Etik Destek Merkezi, etik ve uyumluluk dışındaki konularla meşgul edilmemelidir.

2. Bu durum veya davranış sağlam bir bilgiye ve haklı bir şüpheye dayanıyor mu? Herhangi bir kanıtınız var mı? Etik Destek Merkezi haksız şüphe, dedikodu, iftira, yalan veya hakaretle meşgul edilmemelidir.

3. Bu durum veya davranış Grup'a, çalışanlarına, üçüncü taraflara, topluma, insanlara, yerel topluluklara ve çevreye zarar veriyor mu? Etik Destek Merkezi zararlı olmayan bir durum veya davranışla meşgul edilmemelidir.

4. Bildirim iyi niyetle mi yapıldı? Etik Destek Merkezi zarar vermek veya kişisel çıkar sağlamak amacıyla meşgul edilmemelidir. Bildirimde bulunan kişi, bildirimde bulunmakla kendisine veya yakınlarına herhangi bir menfaat sağlamamalıdır.

Bu adımları kontrol ettikten sonra bildiriminizi gönderebilirsiniz.

Etik Destek Merkezi'ni amacına uygun olarak kullananlara teşekkür ederiz.

Grup içindeki her türlü suistimal, etik dışı veya yasa dışı davranışı bildirmek için Etik Destek Merkezini kullanmanızı takdir ediyoruz. Bildirimleriniz, Grup'un etik değerlerine katkıda bulunmakta ve dürüstlük ve hesap verebilirlik kültürünün sürdürülmesine yardımcı olmaktadır. Tüm paydaşlarımızı etkili, gizli ve anonim bildirim için Etik Destek Merkezini kullanmaya teşvik ediyoruz.